



UNIVERSITETI I PRISHTINËS  
“HASAN PRISHTINA”  
UNIVERSITY OF PRISHTINA

Rr. Xhorxhi Bush, Ndërtesa e Rektoratit, 10 000 Prishtine, Republika e Kosovës  
Tel: +381 38 244 183 • E-mail: rektorati@uni-p.ac.me • www.uni-p.ac.me

Nr. Prot.: 1/635  
Datë: 14/7/2022

**KONTRATA KORNIZË - SHËRBIM**  
**242-22-4100-2-1-5/C289**

**UNIVERSITETI I PRISHTINËS**, (në vazhdim "Autoriteti Kontraktues"), në njëren anë; dhe Arianit R. Bytyqi - N.T.SH" UNISOFT", Rruga Bardhyl Çauši, Obj.E. Nr.7, PRISHTINË, (ne vazhdim "Ofruesi i Shërbimeve"), ne anën tjetër, janë pajtuar te lidhin një kontrate publike për Shërbimet në vijim:

Mirëmbajtja e Sistemit Elektronik të Menaxhimit te studenteve të UP-së me numër identifikues: 242-22-4100-2-1-5

**Neni 1**

**Lënda 1.1** Lënda e kësaj kontrate publike kornizë është qe të themeloj kushtet, duke përfshirë çmimet per njësi dhe rregullat e implementimit për kryerjen e shërbimeve në vijim:

1.1. Qëllimi i projektit në kuadër të ngritisë së cilësisë dhe përgjegjësisë Universiteti i Prishtinës "Hasan Prishtina" në vazhdimësi ka automatizuar shumë procese të punës duke integruar shumë procese përmes sistemeve të teknologjisë së informacionit. Duke pasur parasysh edhe situatën e fundit të pandemisë Covid-19, ofrimi i shërbimeve dhe kalimi i tërë shërbimeve online ka treguar të jetë esencial për opërimin dhe ofrimin e shërbimeve në Universitetit. Numër i madh i stafit akademik, administrativ dhe i studentëve është integruar në platformat të cilat pastaj janë integruar në SEMS, prandaj, Sistemi Elektronik për Menaxhimin e Studentëve (SEMS) është qenësor dhe shumë i rëndësishëm për UP-në.

Nr.	Grupi- N/A
1	Mirëmbajtja e Sistemit Elektronik të Menaxhimit te studenteve të UP-së.

[Përdorimi i kësaj kontrate publike kornizë është i detyrueshëm për të gjithë Autoritetetet Kontraktuese të specifikuara në Aneksin 7 të Dosjes së Tenderit]

1.2 Kontrata publike kornizë do të implementohet me "vendosjen e porosive" apo thirrje. P.sh. Kurdo që Autoriteti Kontraktues apo ndonjë Autoritet tjetër Kontraktues i përfshirë në këtë kontratë, tenton të blejë artikuj në bazë të kësaj kontrate publike kornizë, duhet që të dërgojë "porosinë" tek Ofruesi i shërbimeve, duke specifikuar listën e shërbimeve qe duhet te performohen me sasi të tyre përkatëse.

1.3 Sasi të e vlerësuara, të përcaktuara në Pjesën C, Lista e Çmimit, janë vetëm sasi indikative. Autoriteti(et) Kontraktues i përmendor në Nenin-1.1 është (janë) i/të detyruar të përdorë/in këtë marrëveshje kornizë sa herë që të prokurojnë shërbimet e përmendura në 1.1.

1.4 Kontrata hynë në fuqi me datë 13.07.2022 dhe përfundon në datën 12.07.2025 kontratë kornizë 3 tri vjeçare apo 36 muaj.

**Neni 2 Koha e përfundimit**

2.1 Afati kohor për kryerje të shërbimeve do të jetë 36 muaj nga koha e lëshimit të urdhër blerjes nga ana e Autoritetit Kontraktues.

2.2 Vendi i kryerjes së shërbimeve do të jetë Universiteti I Prishtinës "Hasan Prishtina"

### Neni 3 Çmimi

3.1 Çmimet njësi të shërbimeve janë paraqitur në Ofertën Financiare, Lista e Çmimit e paraqitur nga Ofruesi i Shërbimeve.

**3.1.1 Vlera totale indikative e kontratës 3 (tri) vjeçare është 360,000.00 Euro.(Tre gjashtë zero, zero zero zero . zero zero euro) Derivimi i lejuar nga vlera totale indikative është [+ 30 %].**

**3.1.2 Çmimi total i shërbimeve për muaj duhet të jetë 10,000.00 euro; Një zero, zero zero zero,zero zero| Euro.**

3.2 Çmimi i përmendur në Nenin 3.1 më sipër duhet të jetë e vetmja pagesë që Autoriteti Kontraktues i ka borxh Ofruesit te Shërbimeve sipas kontratës publike kornizë 36 muaj.

3.3 Vlera e cekur në nenin 3.1.1 nuk është vlerë fiksë por vetëm çmimi i përafërt i kësaj kontrate e cila mund të ndryshoj +/- 30 % nga vlera e kontratës bazë pasi që është kontratë kornizë tri vjeçare prandaj duhet të merret për bazë vetëm çmimi për njësi të çdo artikulli të cilët mund të kërkohen nga AK sipas nevojës për të gjitha njësit Akademike të UP-së, Pagesat do të bëhen në përputhje me Kushtet e Përgjithshme dhe/ose të Veçanta të Kontratës.

### Neni 4 Rendi i përparësisë së dokumenteve të kontratës

4.1 Kontrata përbëhet nga dokumentet në vijim:

- (a) Kontrata Publike Kornizë;
- (b) Kushtet e Veçanta të Kontratës;
- (c) Kushtet e Përgjithshme të Kontratës;
- (d) Tenderi i Ofruesit te Shërbimeve, duke përfshirë Specifikimet Teknike;
- (e) Oferta financiare (Lista e Çmimeve);
- (f) Urdhër blerja;
- (g) *[shëno çdo dispozitë tjetër të dosjes së tenderit].*

4.2 Dokumentet e ndryshme që e përbëjnë kontratën konsiderohet se shpjegojnë njëra tjetrën; dhe në raste të paqartësisë ose divergjencës, ato duhet të lexohen sipas rendit të përparësisë në të cilin janë dhënë më sipër.

### Neni 5 Komunikimet

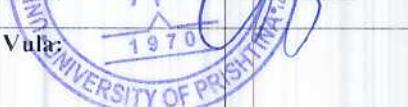
5.1 Të gjitha komunikimet me shkrim që kanë të bëjnë me këtë Kontratë ndërmjet Autoritetit Kontraktues, nga njëra anë dhe Ofruesit të Shërbimeve nga ana tjetër duhet të cekin titullin e Kontratës dhe numrin e saj të identifikimit dhe duhet të bëhen me shkrim. Komunikatat duhet të dërgohen me postë, mesazh, telefaks, faks, email ose të dorëzohen personalisht.

5.2 Nëse personi që dërgon komunikatën kërkon vërtetim të pranimit të saj, ai duhet ta thotë këtë në komunikatën e tij. Sa herë që ka afat të fundit për pranimin e komunikatës me shkrim, dërguesi duhet të kërkojë vërtetim të pranimit të komunikatës së tij. Në të gjitha rastet, dërguesi duhet t'i marrë të gjitha masat e nevojshme për të siguruar pranimin e komunikimit të tij.

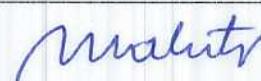
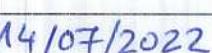
5.3 Kudo qe në kontratë parashikohet dhënia e ndonjë njoftimi, pëlqimi, miratimi, certifikate, ose vendimi, përveç nëse specifikohet ndryshe në njoftimin e tillë, pëlqim, miratim, certifikatë apo vendim do të jetë në formë të shkruar dhe fjalët "njoftoj", "vërtetoj", "miratoj" ose "vendosë" do të shënohen në përputhje me rrethanat. Ndonjë miratim, pajtim, certifikatë ose vendimi i tillë nuk duhet të mbahet apo vonohet pa arsy.

5.4 Kjo kontratë është përgatitur në gjuhet Shqipe në tri originale, dy originale për Autoritetin Kontraktues dhe një original për Ofruesin e Shërbimeve.

Për Autoritetin Kontraktues Universiteti i Prishtinës  
"Hasan Prishtina "

Emri:	Mr.Sc.Perparim Shurdhiqi
Pozita:	Zyrtar përgjegjës i prokurimit
Nënshkrimi:	
Data:	13.07.2022
Vula:	

Për Autoritetin Kontraktues Universiteti i Prishtinës "Hasan Prishtina "

Emri:	Ma.sc. Besfort Krasniqi	Emri:	Prof. dr. Naser Sahiti
Pozita:	Ud.Sekretar i Përgjithshëm në UP-së	Pozita:	Rektor i UP-së
Nënshkrimi:		Nënshkrimi:	
Data:	13.07.2022	Data:	13.07.2022 
Vula:		Vula:	

Për Ofruesin e Shërbimeve - Arianit R. Bytyqi - N.T.SH" UNISOFT"

Emri:	ARIANIT BYTYQI
Pozita:	DREJTOR
Nënshkrimi:	
Data:	13.07.2022
Vula:	 

## KUSHTET E PËRGJITHSHME

### Neni 1 Përkufizimet

1.1 "**Kontratë**" do të thotë marrëveshja e lidhur ndërmjet Autoritetit kontraktues dhe Ofroesit të Shërbimeve, siç është shënuar në formularin e kontratës të nënshkruar nga palët, duke përfshirë të gjitha shtojcat për këtë dhe të gjitha dokumentet e inkorporuar me referencë në të.

1.2 "**Shërbimet**" do të thotë shërbimet qe do te ekzekutohen nga ana e Ofroesit e Shërbimeve në pajtim me Specifikimet dhe Përshkrin e Çmimit te përfshira në Tenderin e Ofroesit të Shërbimeve.

1.3 "**Ofroes i shërbimeve**" është Operatori Ekonomik ose grapi i Operatorëve Ekonomik, i caktuar në formularin e kontratës, që është palë në kontratë dhe i detyruar të kryej detyrat në bazë të marrëveshjes, dhe që për detyrat e kryera do të marrë shumën e rënë dakord në formularin e kontratës.

1.4 "**Personeli**" do të thotë personat e angazhuar nga Ofroesi i Shërbimeve ose nga Nën-kontraktuesi si të punësuar dhe të caktuar për kryerjen e shërbimeve ose të ndonjë pjese të tyre.

1.5 "**Çmimi i kontratës**" do të thotë shuma e deklaruar në Marrëveshjen që përfaqëson shumën totale të pagueshme për ofrimin e Shërbimeve.

1.6 "**Nënkontraktuesi**" do të thotë çdo person fizik, privat ose subjekt i qeverisë, ose kombinimi i tyre, duke përfshirë edhe pasardhësit e tij ligjor ose transferimet e lejuara, për të cilin çdo pjesë e Shërbimeve do të sigurohet ose ekzekutimi i ndonjë pjese të Shërbimeve është nënkontraktuar nga Ofroesi i Shërbimeve.

1.7 "**Palë**" nënkupton Autoritetin Kontraktues ose Ofroesin i Shërbimeve, siç mund të jetë rasti, dhe "Palë" nënkupton të dy prej tyre.

1.8 "**Autoriteti Kontraktues**" nënkupton autoritetin që blen Shërbimet, siç specifikohej në Kontratë.

1.9 "**KPK**" nënkupton Kushtet e Përgjithshme të Kontratës.

1.10 "**KVK**" nënkupton Kushtet e Veçanta të Kontratës.

### Neni 2 Gjuha dhe ligji i aplikueshëm

2.1 KVK e saktësojnë ci i është ligji që i përcakton të gjitha çështjet që nuk janë të mbuluara në kontratë.

2.2 Kontrata dhe të gjitha komunikimet e shkruara ndërmjet palëve hartohen në gjuhën e specifikuar në KVK.

### Neni 3 Transferimi

3.1 Transferimi do të jetë valid vetëm nëse ka marrëveshje të shkruar përmes të cilës Ofroesi i Shërbimeve e transferon kontratën e vet ose një pjesë të saj te një palë e tretë.

3.2 Ofroesi i Shërbimeve nuk mundet që, pa miratim paraprak me shkrim nga Autoriteti kontraktues, ta transferojë kontratën ose një pjesë të saj, ose ndonjë përfitim apo interes nga ajo, përvëç në këto raste:

a) kur ka ngarkesë për pagesë, në favor të bankierëve të Ofroesit të Shërbimeve, të shumave që duhet të paguhen ose që do të bëhen bërxh sipas kontratës; ose

b) në rast të dhënies së të drejtës së Ofroesit të Shërbimeve siguruesve të Ofroesit të Shërbimeve për të kërkuar pagesën nga ndonjë person tjeter i detyruar në rastet kur siguruesit e kanë shkarkuar humbjen ose detyrimin e Ofroesit të Shërbimeve.

3.3 Për qëllimet e nenit 3.2, aprovimi i një transferimi nga Autoriteti kontraktues nuk do ta lirojë Ofroesin e Shërbimeve nga obligimet e veta për pjesën e kontratës që tashmë është realizuar ose për pjesën që nuk është bartur.

3.4 Pranuesit e dispozitive të kontratës duhet të plotësojnë kriteret e përshtatshmërisë që zbatohen për dhënen e kontratës përvëç në raste kur transferimi bëhet në bankë apo kompani të sigurimit ose institucion tjeter financiar.

#### **Neni 4 Nën-kontraktimi**

4.1 Nënkontrata është valide vetëm nëse ka marrëveshje të shkruar përmes së cilës Ofruesi i Shërbimeve ia beson realizimin e një pjese të kontratës së tij një pale të tretë.

4.2 Elementet e kontratës që do të nënkontraktohen dhe identiteti i nënkontraktuesve i bëhen të ditura Autoritetit kontraktues me rastin e dorëzimit te ofertes. Ne rast te ndryshimit te nënkontraktuesve gjate implementimit te kontrates, Ofruesi i Shërbimeve duhet te njoftoj me shkrim Autoritetin Kontraktues. Autoriteti kontraktues do ta lajmërojë Ofruesin e Shërbimeve për vendimin e vet brenda 30 ditë pune nga marrja e njoftimit, duke i paraqitur arsyet e veta nëse nuk lëshohet autorizimi. Ofruesi i Shërbimeve nuk nënkontrakteton pa autorizim me shkrim nga Autoriteti Kontraktues. Te gjithe nënkontraktuesit e propozuar duhet te përbushin kërkesat e pershatshmerise.

4.3 Autoriteti kontraktues nuk njeh lidhje kontraktore ndërmjet vetes dhe nënkontraktuesve, megjithatë mund të siguroj, ku e konsideronë si të nevojshme, pagesat direkte për nënkontraktorët.

4.4 Ofruesi i Shërbimeve është përgjegjës për aktet, gabimet dhe neglizhencën e nënkontraktuesve të vet si dhe të agjentëve ose të punësuarve, në të njëjtën mënyrë si po të ishin akte, gabime ose neglizhencë e Ofruesit të Shërbimeve, agjentëve të tij ose punëtorëve të tij. Aprovimi i nënkontraktimit të ndonjë pjese të kontratës ose aprovimi i nënkontraktuesit nga ana e Autoritetit kontraktues nuk e liron Ofruesin e Shërbimeve nga obligimet e tij sipas kontratës.

#### **Neni 5 Tatimi**

5.1 Ofruesi i Shërbimeve është përgjegjës për të gjitha tatimet dhe detyrimet doganore në përputhje me Ligjin e Republikës se Kosovës.

5.2 Të gjitha tatimet dhe detyrimet tjera doganore konsiderohet se janë përfshirë në çmimin e kontraktuar.

5.3 Menaxheri i Projektit do të harmonizojë çmimin e kontraktuar nëse konstaton se ka ngritje të tatimeve dhe detyrimeve doganore brenda datës prej 28 ditësh para dorëzimit të tenderit dhe datës së fundit të vërtetimit të ekzekutimit te shërbimeve.

5.4 Menaxheri i Projektit nuk do të lejojë ndryshimin e çmimit të kontraktuar për shkak të ngritjes së tatimeve dhe/ose ngritjes se detyrimeve doganore në qoftë se kjo ka ndodhur gjatë kohës sa ka qenë në vonesë Ofruesi i Shërbimeve.

#### **Neni 6 Fillimi dhe Ekzekutimi i shërbimeve**

6.1 Ofruesi i shërbimit duhet të fillojë shërbimet sa më shpejt që është e arsyeshme e mundur pas marrjes së urdhrit me ekspeditën e duhur dhe pa vonesë.

6.2 Ofruesi i Shërbimeve do të përfundoj aktivitetet veprimtarit brenda afatit kohor të specifikuar në Nenin 2 të Formularit të Kontratës. Nëse Ofruesi i Shërbimeve nuk i përfundon aktivitetet në datën e caktuar, ai do të jetë përgjegjës për të paguar dëmet e likuiduara. Në këtë rast, Data e Përfundimit do të jetë data e përfundimit te të gjitha aktivitetave.

#### **Neni 7 Zgjatja e periudhës së ekzekutimit**

7.1 Ofruesi i shërbimit mund të kërkojë zgjatje të periudhës së ekzekutimit nëse realizimi i kontratës së tij vonohet, ose pritet se do të vonohet, për ndonjëren nga këto arsyë:

- a) dështimi i Autoritetit Kontraktues për të përbushur detyrimet e tij sipas kontratës;
- b) forcë madhore siç përcaktohet në nenin 8;

7.2 Brenda 15 ditëve me të kuptuar se një vonesë mund të ndodhë, Ofruesi i Shërbimeve do të njoftoj Autoritetin Kontraktues mbi qëllimin e tij që të bëj një kërkesë për zgjatjen e periudhës së realizimit për të cilën ai konsideron se ka të drejtë dhe, përvèçse kur është rënë dakord ndryshe ndërmjet ofruesit të shërbimeve dhe Autoritetit Kontraktues, brenda 30 ditëve nga e njëjta pikë në kohë të sigurojë Autoritetin Kontraktues me hollësi të plotë në mënyrë që të mund të shqyrtohet kërkesa.

7.3 Brenda 30 ditëve nga marrja e hollësive të përmendura në 7.2, Autoriteti Kontraktues me anë të njoftimit me shkrim do t'i lejoj Ofruesit të Shërbimeve zgjatjen e periudhës së ekzekutimit siç mund të arsyetohet, ose në mënyrë prospektive dhe retrospektive, ose të informoj Ofruesin e Shërbimeve që ai nuk ka të drejtë në zgjatje.

#### Neni 8                  **Forca Madhore**

8.1. Asnjëra palë nuk konsiderohet se ka bërë shkelje të obligimeve të saj sipas kontratës nëse realizimi i obligimeve të tilla parandalohet nga ndonjë ngjarje e shkaktuar nga një forcë *madhore* që shkaktohet pas datës së njoftimit mbi dhënie të kontratës ose kur kontrata hyn në fuqi.

8.2. Termi "forcë madhore" do të thotë veprimet e zotit, goditjet, mbylljet e objektit ose çrregullimet tjera industriale, veprimet e armikut publik, luftërat qofshin të deklaruara ose jo, bllokadat, rebëlimet, rastet e dhunës, epidemitë, rrëshqitjet e tokës, tërmetet, shtrëngatat, vetëtima, vërsimet, erozionet, trazirat civile, eksplodimet dhe ndonjë ngjarje tjetër e ngjashme e paparashikuar që është përtej kontrollit të palëve dhe nuk mund të përballohet as me kujdesin e duhur.

8.3. Pala e ndikuar nga një ngjarje e forcës madhore do të marr të gjitha masat e arsyeshme për të mënjanuar paaftësinë e një pale të tillë që të përmbush detyrimet e saj tani e tutje me një vonesë minimale.

8.4. Ofruesi i Shërbimeve nuk do të jetë përgjegjës për dëmet e likuiduara ose ndërprerje nëse vonesa e tij në realizimin ose dështimi për të realizuar obligimet e tij me kontratë është rezultat i një ngjarjeje të forcës madhore. Autoriteti kontraktues nuk do të jetë i detyruar të paguajë interes për pagesat e vonuara, për mosrealizim ose për ndërprerje nëse vonesa e Autoritetit kontraktues ose lloj tjetër i dështimit për të kryer obligimet e tij është rezultat i forcës madhore.

8.5. Nëse ndonjëra palë konsideron se ndonjë rrethanë e forcës madhore ka ndodhur e cila mund të ndikojë në realizimin e obligimeve të saj, menjëherë do ta lajmërojë palen tjetër, duke dhënë të dhëna detaje mbi natyrën, kohëzgjatjen e mundshme dhe efektin që kanë gjasa ta kenë rrethanat. Përveç nëse udhëzohet ndryshe nga Menaxheri i Projektit me shkrim, Ofruesi i Shërbimeve do të vazhdojë t'i realizojë obligimet e tij sipas kontratës përderisa është mjaft praktike, dhe të angazhojë të gjitha mjetet e arsyeshme alternative për të plotësuar ndonjë obligim që ngjarja e forcës madhore të mos e pengojë atë gjatë punës. Ofruesi i Shërbimeve nuk do të zbatojë mjete të tillë alternative përveç nëse udhëzohet ta bëjë këtë nga Menaxheri i Projektit.

#### Neni 9                  **Ndërprerja e Kontratës nga Autoriteti Kontraktues**

9.1 Autoriteti kontraktues mundet që, pasi t'i japë Ofruesit të Shërbimeve 14 ditë paralajmërim, ta ndërpresë kontratën në ndonjërin nga rastet e mëposhtme:

(a) Ofruesi i Shërbimeve dështon në përmbushjen brenda një afati të arsyeshëm të paralajmërimit të dhënë nga autoriteti kontraktues që kërkon nga ai të evitojë ndonjë neglizhencë apo dështim për të realizuar obligimet e veta sipas kontratës, dhe të cilat ndikojnë në mënyrë serioze në realizimin e duhur dhe me kohë të shërbimeve;

(b) Ofruesi i Shërbimeve refuzon ose është neglizhent në realizimin e urdhreve administrative të dhëna nga autoriteti kontraktues;

(c) Ofruesi i Shërbimeve ia jep dikujt kontratën apo nënkontratën pa autorizim nga Autoriteti kontraktues;

(d) Ofruesi i Shërbimeve falimenton ose është duke u mbyllur; punët e tij janë duke u administruar nga gjykatat, ka hyrë në marrëveshje me kredituesit, ka pezulluar aktivitetet biznesore, i nënshtrohet procedurave ligjore lidhur me ato çështje, ose është në ndonjë situatë analoge që shkaktohet nga ndonjë procedurë e ngjashme e paraparë në legjislacionin apo në rregulloret nacionale;

(e) Ofruesi i Shërbimeve është dënuar për një shkelje që ka të bëjë me sjelljen profesionale, përmes një gjykimi që ka fuqinë e *res judicata*;

(f) Ofruesi i Shërbimeve është shpallur fajtor për sjellje të rendë të keqe jo profesionale të dëshmuar me çfarëdo mjeti të cilin mund ta vërtetoj Autoriteti kontraktues;

- (g) Ofrauesi i Shërbimeve i është nënshtuar një gjykimi që ka forcën e *res judicata* për mashtrim, korruption, përfshirje në ndonjë organizatë kriminale;
- (h) të gjitha modifikimet organizative që përfshijnë ndryshime në personalitetin ligjor, natyrën ose kontrollin e Ofrauesit të Shërbimeve, përveç nëse këto modifikime regjistrohen në suplementin e kontratës;
- (i) shfaqet ndonjë paaftësi tjetër ligjore që i pengon realizimit të kontratës;
- (j) Ofrauesi i Shërbimeve nuk arrin të jep garancinë ose sigurimin e kërkuar, ose nëse personi që e jep garancinë apo sigurimin më të hershëm të kërkuar në kontratën e tanishme nuk është në gjendje t'i plotësojë zotimet e tij.

9.2 Ndërprerja do të bëhet pa paragjykim ndaj të drejtave apo mundësive tjera të Autoritetit kontraktues dhe Ofrauesit të Shërbimeve sipas kontratës. Autoriteti kontraktues, pas kësaj mund të nënshkruajë ndonjë kontratë tjetër me një palë të tretë në emër të Ofrauesit të Shërbimeve.

9.3 Autoriteti Kontraktues, pas lëshimit të njoftimit të ndërprerjes së kontratës, do ta udhëzojë Ofrauesin e Shërbimeve që të ndërmarrë hapa të menjëhershëm për ta përmbyllur ekzekutimin e shërbimeve në mënyrë të shpejtë dhe të rregullt dhe për t'i zgjedhur në minimum shpenzimet.

9.4 Në rast të ndërprerjes, autoriteti kontraktues, sa më shpejt që të jetë e mundur dhe në prani të Ofrauesit të Shërbimeve ose të përfaqësuesve të tij ose duke u bërë atyre thirrjen e duhur, do ta përgatisë një raport mbi shërbimet e kryera. Do të përgatitet edhe një deklaratë e parave që duhet t'i paguhen Ofrauesit të Shërbimeve dhe parave që i ka borxh Ofrauesi i Shërbimeve Autoritetit kontraktues në datën e ndërprerjes së kontratës.

9.5 Autoriteti kontraktues nuk do të jetë i obliguar të bëjë pagesa tjera për Ofrauesin e Shërbimeve derisa të jenë përfunduar shërbimet, ndërsa Autoriteti kontraktues do të ketë të drejtë të marrë nga Ofrauesi i Shërbimeve koston ekstra, nëse ka, për të siguruar ofrauesin e shërbimeve ose do të paguajë shumën që duhet t'i paguhet Ofrauesit të Shërbimeve para ndërprerjes së kontratës.

9.6 Nëse Autoriteti kontraktues e ndërpërt kontratën, ai do të ketë të drejtë të marrë nga Ofrauesi i Shërbimeve humbjet që i janë shkaktuar nën kushtet e kontratës.

#### **Neni 10 Ndërprerja e Kontratës nga Ofrauesi i Shërbimeve**

10.1 Ofrauesi i Shërbimeve, pasi e ka paralajmëruar Autoritetin kontraktues 14 ditë paraprakisht, mund ta ndërpresë kontratën nëse Autoriteti kontraktues;

- a. nuk arrin t'i paguajë Ofrauesit të Shërbimeve shumat që duhet t'i paguhen në ndonjë certifikatë të lëshuar nga personi i autorizuar pas skadimit të afatit të fundit;
- b. vazhdimisht nuk arrin t'i plotësojë obligimet e veta edhe pas rikujtimeve të përsëritura; ose
- c. ose, si rezultat i Forcës Madhore, Ofrauesi i Shërbimeve është i paaftë të kryej një pjesë materiale të Shërbimeve për një periudhë prej jo më pak se gjashtëdhjetë (60) ditë.

10.2 Ndërprerja do të bëhet pa paragjykim për ndonjë të drejtë apo autoritet tjetër sipas kontratës së Autoritetit kontraktues dhe Ofrauesit të Shërbimeve.

10.3 Në rast të ndërprerjes sipas paragrafit (a) dhe (b) te Seksionit 10.1, Autoriteti kontraktues do ta paguajë Ofrauesin e Shërbimeve për humbje ose dëm që mund t'i jetë shkaktuar Ofrauesit të Shërbimeve.

#### **Neni 11 Obligimet e Ofrauesit të Shërbimeve**

11.1 Ofertuesi do të kryejë Shërbimet sipas kontratës me kujdes, efikasitet dhe zell, në përputhje me praktikat më të mira profesionale.

11.2 Ofrauesi i Shërbimeve duhet t'i pajtohet me urdhërat administrative të dhëna nga Autoriteti Kontraktues. Kur Ofraues i shërbimeve konsideron se kërkesa e një urdhri administrativ shkon përtej fushëveprimit të kontratës, ai,

duke iu ekspozuar dënitit për shkelje të kontratës, do ta njoftojë autoritetin kontraktues për këtë duke i paraqitur arsyet e tij brenda 30 ditësh pas pranimit të urdhrit. Ekzekutimi i urdhrit administrativ nuk do të pezullohet për shkak të këtij njoftimi.

11.3 Ofriuesi i Shërbimeve duhet t'i respektojë dhe të veprojë sipas të gjitha ligjeve dhe rregulloreve në fuqi në Republikën e Kosovës dhe do të sigurojë që personeli i tij, të afërmisht e tyre, dhe punëtorët vendorë të tij gjithashtu t'i respektojnë dhe të veprojnë sipas këtyre ligjeve dhe rregulloreve.

11.4 Ofriuesi i Shërbimeve do të trajtojë të gjitha dokumentet dhe informacionet e marrë në lidhje me kontratën si private dhe konfidenciale. Ai nuk do të shpëtojë për aq kohë sa të jetë e nevojshme për qëllimet e ekzekutimit të kontratës, të batojë ose të zbulojë ndonjë të dhënë të kontratës, pa pëlgimin paraprak me shkrim të Autoritetit Kontraktues.

11.5 Nëse ofriuesi i shërbimit është një konsorcium i dy ose më shumë personave ose korporatave, të gjithë personat ose korporatat e tillë do të janë së bashku dhe veçmas të detyruar për të përbushur kushtet e kontratës. Personi i caktuar nga konsorciumi për të vepruar në emër të tij për qëllimet e kësaj kontrate do të ketë autoritetin për të lidhur konsorciumin. Përbërja e grupit nuk do të ndryshohet pa pëlgimin paraprak me shkrim të Autoritetit Kontraktues.

11.6 Ofriuesi i Shërbimeve do të punësojnë personelin kyç të identikuara në tenderin e tij për të kryer funksionet e përcaktuara në tenderin e tij. Për më tepër, gjatë performancës, dhe në bazë të një kërkese me shkrim dhe të arsyetuar, autoriteti kontraktues mund të kërkojë një zëvendësim nëse vlerëson se një anëtar i stafit është i paefektshëm ose nuk kryejnë detyrat e tij sipas kontratës. Autoriteti Kontraktues do të miratojë qdo zëvendësim të personelit kryesor të propozuar vetëm nëse kualifikimet e tyre përkatëse dhe aftësitetë në thelb janë të barabarta ose më të mirë se ato të identikuara.

#### Neni 12            Obigimet e Autoritetit Kontraktues

12.1 Autoriteti Kontraktues do të ofrojë ofriuesit të shërbimit menjëherë me ndonjë informacion dhe / ose dokumente në dispozicion të saj, të cilat mund të janë relevante për zbatimin e kontratës. Dokumente të tillë duhet ti kthehen Autoritetit Kontraktues në fund të periudhës së zbatimit të detyrave.

12.2 Autoriteti Kontraktues do të bashkëpunojë sa më shumë të jetë e mundur me ofriuesin e shërbimit për të siguruar informacion që ky i fundit mund të kërkojë në mënyrë të arsyeshme për të kryer kontratën.

12.3 Autoriteti Kontraktues do të caktoj “Menaxherin e Projektit”, i cekur në KVK, i cili do të jetë përgjegjës për mbikëqyrjen e kryerjes së shërbimeve gjatë gjithë kohës dhe për raportimin e qdo hollësie Autoritetit Kontraktues.

#### Neni 13            Dëmet e Likuiduara

13.1 Nëse Ofriuesi i shërbimeve me përgjegjësinë e tij nuk arrin t'i realizoje ndonjë ose të gjitha shërbimet brenda limiteve kohore të specifikuara në kontratë, Autoriteti kontraktues, pa njoftim zyrtar dhe pa paragjykim ndaj kompensimeve tjera të tij sipas kontratës, do të ketë të drejtë, për secilën ditë që kalon ndërmjet skadimit të periudhës së kontratës dhe datës aktuale të përfundimit, t'i marrë dëmet e likuiduara të barabarta me 0,25% në ditë të vlerës së shërbimeve të pa kryera deri në një maksimum prej 10 % të vlerës totale të porosise. Autoriteti Kontraktues mund të zbresë dëmet e likuiduara nga pagesat te cilat duhet ti behen Ofriuesit te Shërbimeve. Pagesat e dëmeve të likuiduara nuk do të prekin detyrimet e Ofriuesit te Shërbimeve.

13.2 Nëse mos-ekzekutimi i ndonjërit shërbime parandalon përdorimin e zakonshëm të shërbimeve në tërësi, dëmet e likuiduara të parapara në paragrafin 13.1 do të llogariten në bazë të vlerës totale të porosise.

13.3 Nëse Autoriteti kontraktues ka fituar të drejtën të kërkojë së paku 10 % të vlerës së porosise ai mundet, pasi ta njoftojë me shkrim Ofriuesin e Shërbimeve të:

a. Ne rast se Autoriteti Kontraktues ka prokuruar vetem në emer të vete Autoritetit, me një operatore ekonomik;

- konfiskojë garancinë e performancës;
- te ndërpresë kontratën, dhe në këtë rast Ofriuesi i Shërbimeve nuk do të ketë të drejtë për kompensim; dhe
- të hyjë në një kontratë me një palë të tretë për dhënen e pjesës së mbetur të shërbimeve. Ofriuesi i shërbimeve nuk do të paguhet për këtë pjesë të kontratës. Ofriuesi i Shërbimeve gjithashtu do të jetë i detyruar të paguajë

koston plotësuese dhe dëmet e shkaktuara nga kjo pamundësi e tij.

*b. Ne rast se Autoriteti Kontraktues ka prokuruar vetem ne emer te vete Autoritetit, me disa operatore ekonomik:*

- te konfiskojë garancinë e realizimit;
- te ndërpresë porosine, dhe në këtë rast Ofriuesi i Shërbimeve nuk do të ketë të drejtë për kompensim. Ofriuesi i Shërbimeve gjithashtu do të jetë i detyruar të paguajë koston plotësuese dhe dëmet e shkaktuara nga kjo pamundësi e tij; dhe
- te ri-hap konkurrencën me pjesën e mbetur të Operatorëve Ekonomik të kontratës publike kornizë.

*c. Ne rast se Autoriteti Kontraktues ka prokuruar ne emer te disa Autoritetetve tjera Kontraktuese, me nje operatore ekonomik:*

- Autoriteti Kontraktues i cili ka bere porosine anulon porosine dhe ritenderon, dhe në këtë rast Ofriuesi i Shërbimeve nuk do të ketë të drejtë për kompensim. Ofriuesi i Shërbimeve gjithashtu do të jetë i detyruar të paguajë koston plotësuese dhe dëmet e shkaktuara nga kjo pamundësi e tij; dhe
- te njofojt Autoritetin Kontraktues i cili ka udhëhequr prokurimin për sjellje të keqe të Operatorit Ekonomik dhe kërkon nga Autoriteti Kontraktues i përmendur qe të konfiskoj një pjesë proporcionale, ekuivalente me 10% te porosise se leshuar, të garancisë së performancës dhe dërgon shumën tek Autoriteti Kontraktues.

*a. Ne rast se Autoriteti Kontraktues ka prokuruar ne emer te disa Autoritetetve tjera Kontraktuese, me disa operatore ekonomik:*

- te njofojt Autoritetin Kontraktues i cili ka udhëhequr prokurimin për sjellje të keqe të Operatorit Ekonomik dhe kërkon nga nga Autoriteti Kontraktues i përmendur qe të konfiskoj një pjesë proporcionale, ekuivalente me 10% te porosise se leshuar, të garancisë së performancës dhe dërgon shumën tek Autoriteti Kontraktues;
- te ndërpresë porosine, dhe në këtë rast Ofriuesi i shërbimeve nuk do të ketë të drejtë për kompensim. Ofriuesi i Shërbimeve gjithashtu do të jetë i detyruar të paguajë koston plotësuese dhe dëmet e shkaktuara nga kjo pamundësi e tij; dhe
- te ri-hap konkurrencën me pjesën e mbetur të Operatorëve Ekonomik të kontratës publike kornizë.

**Neni 14      Siguria e Ekzekutimit**

14.1 Ofriuesi i shërbimeve do të, jo më vonë se dita e nënshkrimit të kontratës, furnizoj Autoritetin Kontraktues me siguri për ekzekutim të plotë dhe të mire të kontratës. Shuma e sigurisë do të saktësohet në KVK. Siguria e ekzekutimit do të ndalet nga pagesa e Autoritetit kontraktues për çfarëdo humbjeje që është pasojë e mosekzekutimit të plotë dhe të duhur të obligimeve kontraktore nga ana e Ofriuesit të Shërbimeve.

14.2 Garacioni do të vazhdojë të mbetet i vlefshëm 30 ditë pas lëshimit të Çertifikatës së Përfundimit.

14.3 Garanconi i ekzekutimit të kontratës do të jetë në formatin e dhënë në Pjesën IV të kësaj kontrate.

**Neni 15      Sigurimi që do të merret nga Ofriuesi i Shërbimit**

15.1 Ofriuesi i Shërbimeve do të marr dhe do të ruaj, dhe do të shkaktoj Nënkontraktorët të marrin dhe ruajnë, me shpenzimet e tyre, por në bazë të kushteve të miratuara nga Autoriteti Kontraktues, sigurimin nga rreziqet, dhe për mbulim, siç do të specifikohet në KVK.

15.2 Ofriuesi i Shërbimeve, me kërkesë të Autoritetit Kontraktues, do të ofroj dëshmi për Autoritetin Kontraktues që sigurimi i tillë është marrë dhe ruajtur dhe se primet e tanishme janë paguar.

**Neni 16      Parimet të përgjithshme të pagesave**

16.1 Pagesat do të bëhen në Euro. Pagesat qe duhet te bëhen sipas faturës se lëshuar nga Ofriuesi i Shërbimeve do të bëhen në llogarinë bankare të dhënë në Pjesën V, **Identifikimi Financiar**, i kësaj kontrate që e plotëson Ofriuesi

i Shërbimeve. I njëjtë formular, që i bashkëngjitet kërkesës për pagesë, duhet të përdoret për t'i raportuar ndryshimet në llogarinë bankare.

16.2 Shumat duhet të paguhen brenda jo më shumë se 30 ditësh kalendarike nga data në të cilën kërkesa e pranueshme për pagesë është regjistruar nga departamenti përkatës. Data e pagesës do të jetë data në të cilën debitohet llogaria e institucionit. Kërkesa për pagesë nuk do të jetë e pranueshme nëse nuk plotësohen një ose më shumë nga kërkesat thelbësore.

16.3 Periudha prej 30-ditësh mund të pezullohet duke e lajmëruar ofruesin e Shërbimeve që kërkesa për pagesë nuk mund të plotësohet sepse shuma nuk do të paguhet për shkak se nuk janë dorëzuar dokumentet e duhura përmbytjesore ose sepse ka dëshmi që shpenzimi mund të mos jetë legitim. Në rastin e fundit mund të bëhet një inspektim i menjëhershëm për qëllim të kontrollimeve tjera. Ofruesi i Shërbimeve do të japë sqarime, modifikime apo informata të tjera brenda 15 ditësh pas kërkesës. Periudha e pagesës do të llogaritet nga data në të cilën është regjistruar kërkesa për pagesë e përgatitur në mënyrën e duhur.

16.4 Pasi që të ketë kaluar afati i fundit i dhënë në Nenin 16.2, Ofruesi i Shërbimeve mundet që, brenda dy muajsh pas pagesës së vonuar, të kërkojë interesin për pagesë të vonuar me normë të re-zbritje që zbatohet nga Banka Qendrore e Kosovës në ditën e parë të muajit në të cilin ka skaduar afati i fundit, plus shtatë pikë të përqindjes. Interesi për pagesë të vonuar do të zbatohet për kohën që kalon ndërmjet datës së afatit të fundit të pagesës (nuk përfshihet) dhe datës në të cilën debitohet llogaria e Autoritetit kontraktues (përfshihet).

16.5 Të gjitha mos pagesat pas 90 ditësh nga skadimi i periudhës së dhënë në Nenin 16.2 do t'i jasin të drejtë Ofruesit të Shërbimeve që, ose të mos e realizojë kontratën, ose ta ndërpresë atë, me paralajmërim prej 30 ditësh për Autoritetin kontraktues.

16.6 Në rast se Autoriteti kontraktues kryen blerje në emër të autoriteteve të tjera kontraktuese, dhe një autoriteti kontraktues nuk i përbush detyrimet e tij sipas kësaj kontrate, veçanërisht obligimet e Nenit 16.2 ofruesi i shërbimeve mund të informojë AQP-ne për shkelje të tilla. AQP-ja mund të ndalojë autoritetin kontraktues nga përdorimi i çdo dhe të gjitha kontratat qendrore publike kornizë të nxjerra nga AQP.

#### **Neni 17                   Kualiteti i Kontrollit**

17.1 Parimi dhe modalitetet e Inspektimit të Shërbimeve nga Autoriteti kontraktues do tëjenë si në KV. Autoriteti kontraktues do të kontrollojë punën e ofruesit të shërbimeve dhe të njoftojë atë për çdo defekt që është gjetur. Kontrolli i tillë nuk do të ndikojë në përgjegjësitë e ofruesit të shërbimeve. Autoriteti Kontraktues mund të udhëzojë ofruesit e shërbimeve të kërkojnë një defekt dhe të zbulojnë dhe provojnë çdo shërbim që Autoriteti Kontraktues konsideron se mund të ketë një defekt. Periudha garantuese e defekteve është siç eshte definuar në KV.

#### **Neni 18                   Përmirësimi i Defekteve**

18.1 Autoriteti kontraktues do të njoftojë ofruesit e shërbimeve për çdo Defekt para përfundimit të kontratës. Periudha garantuese e defekteve do të zgjatet për aq kohë sa Defektit të korrigohen.

18.2 Sa herë njoftimi për një defekt është dhënë, ofruesi i shërbimeve duhet të përmirësoj defektin e njoftuar brenda kohës së specifikuar në njoftimin e Autoritetit Kontraktues.

18.3 Nëse ofruesi i shërbimeve nuk e ka korriguar defektin brenda kohës së specifikuar në njoftimin e Autoritetit Kontraktues, Autoriteti Kontraktues do të vlerësoj koston e korrigimit të defektit, ofruesi i shërbimeve do të paguaj këtë shumë, dhe do pasoj një dënim për mungesë Ekzekutimi që llogaritet siç përshkruhet në nenin 13.1.

#### **Neni 19                   Konsekuençat e Shkeljes se kontratës**

19.1 Pala ka shkelë kontratën nëse nuk arrin të shlyejë ndonjë nga obligimet e veta me kontratë siç është cekur ne Nenin 9 dhe 10.

19.2 Në rastet kur ndodh një shkelje e kontratës, pala e dëmtuar do të ketë të drejtë për këto kompensime:

- a) dëmet; dhe/apo
- b) ndërprerje të kontratës.

19.3 Përveç masave të siperpërmendura, mund të jepen dëmshpërblime. Ato mund të janë:

- a) dëme të përgjithshme; ose
- b) dëme të likuidueshme.

19.4 Mbulimi i dëmeve, pagesat apo shpenzimet që rezultojnë nga zbatimi i masave të parapara në këtë nen do të zbatohen duke u zbritur nga shumat që duhet t'i paguhën Ofroesit të Shërbimeve, nga depozita, ose me pagesë nga siguria.

#### **Neni 20 Zgjidhja miqësore e mosmarrëveshjeve**

20.1 Palët duhet t'i bëjnë të gjitha përpjekje për të zgjidhur në mënyrë miqësore të gjitha mosmarrëveshjet që mund të ndodhin ndërmjet tyre. Sapo të shfaqet ndonjë mosmarrëveshje, palët do ta lajmërojnë njëra tjetrën me shkrim për qëndrimet e tyre në mosmarrëveshje dhe për ndonjë zgjidhje që ata konsiderojnë se është e mundshme. Nëse cilado palë e sheh të dobishme, palët do të takohen dhe të mundohen ta zgjidhin mosmarrëveshjen. Pala dë t'i përgjigjet kërkësës për zgjidhje miqësore brenda 15 ditësh pas kërkësës. Periudha maksimale që jepet për arritjen e kësaj zgjidhjeje do të jetë 30 ditë nga fillimi i procedurës. Nëse përpjekja për të arritur zgjidhje miqësore dështon ose nëse pala dështon të përgjigjet me kohë ndaj kërkësave për zgjidhje, të dyja palët do të janë të lira të vazhdojnë në fazën e ardhshme të procedurës së zgjidhjes së mosmarrëveshjes duke e lajmëruar tjetrën.

20.2 Nëse procedura e zgjidhjes miqësore të mosmarrëveshjes dështon, palët mund të merren vesh të përpiken të pajtohen përmes institucionit të specifikuar në KVK. Nëse nuk mund të arrihet zgjidhja brenda 30 ditësh pas fillimit të procedurës së pajtimit, secila palë do të ketë të drejtë të vazhdojë në fazën e ardhshme të procedurës së zgjidhjes së mosmarrëveshjes.

#### **Neni 21 Zgjidhja e mosmarrëveshjeve me procedurë gjyqësore**

21.1 Nëse nuk mund të arrihet zgjidhje brenda 30 ditësh nga fillimi i procedurës miqësore për zgjidhje të mosmarrëveshjes, secila palë mund të kërkojë:

- a) vendim nga gjyqi; ose
- b) kurdo që palët pajtohen, vendim arbitrimi në pajtim me KVK.

21.2 Para nënshkrimit te kontratës palët duhet te vendosin për mënyrën e zgjidhjes se mosmarrëveshjes, gjykata apo arbitrimi.

#### **Neni 22 Dëmshpërblimi**

22.1 Ofroesi i shërbimeve do te mbroje dhe do te dëmshpërbuje Autoritetin Kontraktues, zyrtaret e tij dhe ish zyrtaret, drejtoret, punonjësit dhe agjentet e tij dhe do te jete përgjegjës për te gjitha shpenzimet, humbjet, demet, dhe pagesat e shkaktuara nga Autoriteti Kontraktues, duke përfshire por jo kufizuar shpenzimet e tarifës se avokateve dhe shpenzimet ne lidhje me: neglizhencën ose keqpërdorimet e qëllimshme nga ana e ofroesit të shërbimeve, shkeljet apo shkeljet e pretenduar nga prezantimet e Ofroesit te Shërbimeve, pretendimet nga një palë e tretë se sigurimi i atyre shërbimeve nga ofroesi i shërbimit apo shfrytëzimi i tyre nga apo në emër të Autoritetit Kontraktues apo përdorimi ose sigurimi i ndonjë aseti te siguruar nga ofroesi i shërbimeve në lidhje me kryerjen e shërbimeve shkel të drejtat e pronësisë intelektuale të asaj pale të tretë.

## Aneksi 1. SPECIFIKIMET TEKNIKE TË DETYRUESHME

### Përbajtja

PËRMBAJTJA.....	12
1. HYRJE.....	12
1.1 Qëllimi i projektit                         12	
1.2 Gjendja aktuale                             13	
1.2.1 Sistemet të tjera të cilat janë të lidhura/integruara me SEMS                     13	
2. SHËRBIMET E OFRUARA SIPAS MIRËMBAJTJES.....	13
2.1 Shërbimet e ofruara                             13	
2.1.1 Sistemi Elektronik për Menaxhimin e Studentëve (SEMS)                     14	
2.1.2 Sistemi i Diplomave                         14	
2.2 Integrimi i Sistemit të Gjendjes Civile – ARC                     15	
2.3 Mirëmbajtja dhe konditat                         15	
2.3.1 Deklarate e konfidencialitetit                 15	
3. RAPORTIMI.....	15
4. OFERTA FINANCIARE.....	15
5. ROLET E PËRDORUESVE NE SEMS.....	16
5.1 Administrator                                     16	
5.2 Dekan/Prodekan                                 18	
5.3 Profesor   19	
5.4 Asistent   20	
5.5 Student20	
5.6 Zyrtaret e IT-se (nepër Njesi Akademike)                     20	
5.7 Zyra qendrore                                 21	
5.8 Zyrtar për mesim 21	
5.9 Inicues diplome                                 22	
5.10 Zyrtaret i sherbimit studentor                 22	
5.11 Qendren Energjise se Ripërtritshme - QEQ                 23	
5.12 Zyrtar për diploma                             23	
5.13 Google Meet Admin                             23	
5.14 Sekretar I fakultetit                         23	
5.15 Institutet   24	
5.16 Zyra e financave ne UP                         24	
5.17 Koordinator për ECTS Kredi                 24	
5.18 Statistika   24	
5.19 Zyrtar për bibliotek                         24	
5.20 Menaxher   24	
5.21 ZKPS 24	
5.22 Exchange Student                                 24	
5.23 QPM 24	

### 1. Hyrje

#### 1.1 Qëllimi i projektit

Në kuadër të ngritisës së cilësisë dhe përgjegjësisë Universiteti i Prishtinës "Hasan Prishtina" (tutje UP) në vazhdimësi ka automatizuar shumë procese të punës duke integruar shumë procese përmes sistemeve të teknologjisë së informacionit. Duke pasur parasysh edhe situatën e fundit të pandemisë Covid-19, ofrimi i shërbimeve dhe kalimi i tërë shërbimeve online ka treguar të jetë esencial për opërimin dhe ofrimin e shërbimeve në Universitet. Numër i madh i stafit akademik, administrativ dhe i studentëve është integruar në platformat të cilat pastaj janë integruar në SEMS, prandaj. Sistemi Elektronik për Menaxhimin e Studentëve (SEMS) është qenësor dhe shumë i rëndësishëm për UP-në.

## 1.2 Gjendja aktuale

Aktualisht në SEMS janë rreth 52,910 studentë aktiv, nga të gjitha nivelet e studimit. Janë të deponuara të dhëna të rreth 100,000 studentëve duke përfshirë këtu studentë të diplomuar, të dhëna për notat dhe diplomat.

Bachelor	Master	Doktorate
43159	9329	422

Tabela: Numri i studentëve aktiv (sipas 02.03.2022) ndarë në nivel studimi.

Çdo vit diplomojnë rreth 6000+ studentë në të gjitha nivelet, numri i shfrytëzuesve aktiv në sistem mbi 50,000 shfrytëzues.

Në SEMS janë të integruar të gjithë profesorët, studentët, stafi administrativ, dhe stafi akademik.

### 1.2.1 Sistemet të tjera të cilat janë të lidhura/integruara me SEMS

SEMS është i integruar edhe me sisteme të tjera ekzistuese, si vijon:

- Sistemin për Menaxhimin e Cilësisë
- Sistemi i Diplomave
- E-Karriera & Alumni
- E-Bibliotekat
- Sistemi i Aplikimeve Online
- SEMS Support
- Prodhimi i ID kartelave për studentë, staf akademik dhe administrativ
- Sistemi për menaxhimin e studentëve të Qendrës për Energji të Ripërtërire
- Data Collection System
- Sistemi i Menaxhimit të Financeave (sistem i brendshëm)
- Sistemi i Vijueshmërisë përmes Google Meet
- Sistemi për Aplikim dhe Rekrutim të Stafit Akademik
- Sistemi i Menaxhimit të Kontratave
- Sistemi i Votimit Elektronik për Zgjedhjet e Studentëve
- Konsumimi i te dheneve për publikum ne ueb faqe
- Gjenerimi i pagesave për Institutet (FIM, FBV, FIEK dhe Qendren e Gjuheve te Huaja)
- Ngarkimi i dokumenteve te ndryshme (Vendimeve, Rregulloret, Rend dite, Konkurse etj)
- Sistemi për publikimin e CV-ve akademike

Të gjitha këto sisteme nder veprojnë dhe ose e ushqejnë ose i ofrojnë të dhëna SEMS.

## 2. Shërbimet e ofruara sipas mirëmbajtjes

Në kuadër të vazhdimit të ofrimit të shërbimit dhe të avancimit, OE detyrohet të kryej obligimet si në vazhdim të këtij kapitulli.

### 2.1 Shërbimet e ofruara

Duke llogaritur në nevojën e UP-së për përkrahje të vazhdueshme të ofrimit të shërbimeve, nga OE kërkohet integrim dhe avancim më i gjërë i sistemeve ekzistuese.

Në kuadër të mirëmbajtjes OE duhet të ofrojë zhvillim dhe avancim të sistemeve vijuese:

- Sistemi Elektronik për Menaxhimin e Studentëve (SEMS)
- Sistemi i Menaxhimit të Cilësisë (SMC)
- Sistemi i Porosisë së Diplomave Online
- Sistemi i Diplomave
- E-Biblioteka
- Sistemi i Kontratave (e-Personeli)
- SEMS Support
- Sistemi i Bursave Studentore
- Sistemi i Menaxhimit të Studentëve të Qendrës së Enerjisë së Ripërtërire
- Sistemi i Vijueshmërisë (me kartela/RFID)
- Sistemi i Vijueshmërisë – Google Meet ( identifikimi i vijueshmërisë përmes Google Meet Data)
- Sistemi i Verifikimit të dhëneve
- Sistemi i Votimit Elektronik për Zgjedhjet e Studentëve
- Konsumimi i te dhëneve për publikum ne ueb faqe

- Gjenerimi i pagesave për Institutet (FIM, FBV, FIEK dhe Qendrën e Gjuhëve te Huaja)
- Sistemi për publikimin e CV-ve akademike

Sipas kontratës me OE-në, për të gjitha këto shërbime dhe nevojë për avancime, OE ofron shërbime të programimit për të avancuar dhe ofruar ndryshime sipas kërkesave të Njësive Akademike / Administrative në UP.

### 2.1.1 Sistemi Elektronik për Menaxhimin e Studentëve (SEMS)

Me shërbimin SEMS duhet të ofrohen këto module me mundësi të avancimit, si vijon:

- **Moduli i Profesorit:** Modulit të profesorit do t'i shtohen edhe avancime të tjera dhe duhet të shtohet moduli Learning Management System (LMS) përmes të cilit do të mundësohet përcjellja e angazhimit të studentëve.
- **Moduli i Studentit:** Modulit ekzistues të studentit do ti shtohet edhe lidhja me vijueshmërinë për të evidentuar tek studenti vijueshmërinë në mësim. Gjithashtu tek moduli i studentit do të integrohet edhe pjesa e studentit për LMS e cila do ua mundësoj studentëve përcjelljen e materialeve/detyrave/punimeve seminarike tek profesorët.
- **Moduli i Referentit:** Në këtë modul do të automatizohet konfirmimi i pagesave në mënyrë që të gjitha pagesat që realizohen përmes sistemit me UNIREF të konfirmohen automatikisht. Gjithashtu, në këtë modul do të integrohet mundësia e ndarjes së studentëve nëpër grupe, ku fillimisht do të krijohen grupet për lëndë të caktuara, e pastaj me rastin e regjistrimit të semestrave do të bëhet shpërndarja në grupe në formë të një trajtshme.
- **Moduli i Financave:** Moduli i financave do të ketë raporte shtesë të cilat do të shërbejnë për ngritjen e cilësisë dhe transparencës dhe përgjegjësisë.
- **Moduli i Auditorit:** Të gjitha aktivitetet nga shfrytëzuesit, duke përfshirë aktivitetet e referentëve, raporte të pagesave, do të integrohen në modulin e auditorit.
- **Moduli i Diplomave:** Përpunimi I të gjitha diplomave në Universitetin e Prishtinës, I përshtatur për të gjitha llojet e shablloneve të nevojshme, dhe me mundësi adaptimi për shabllonë të rije të cilët krijohen sipas kërkesave të Njësive Akademike/Administrative.
- **Moduli i Pagesave:** Konfirmimi i pagesave do të bëhet automatikisht me rastin e integrimit të rapportit të BQK-së nga Administrata Qendrore – Zyra e Financave në UP. Modulli i pagesave duhet të mirëmbahet dhe të avancohet për Institutet Aktive qe ka UP (FBV, FIM, FIEK, QEQ, Qendra e Gjuhëve,) etj.
- **Moduli i Plan programeve Mësimore:** Në bashkëpunim me Agjencinë e Akreditimit duhet bë bëhet integrimi programeve të akredituara, dhe të mundësohet reflektimi i lëndëve me statuset gjegjëse për vendosje në SEMS. Aktualisht lëndët semestrale janë duke u regjistruar çdo vit, përmes këtij moduli duhet të mundësohet vetëm njëherë regjistrimi për plan programe pastaj gjendja do të reflektohet tek studenti me rastin e regjistrimit të semestrit.
- **Sistemi i Porosive Online të Diplomave:** Ky modul duhet të jetësitet në një afat një (1) muaj nga data e nënshkrimit të marrëveshjes. Synim i këtij moduli është që të mundësohet porosia e diplomës nga studentët e diplomuar përmes platformës online. Gjithashtu, duhet të integrohet edhe një profil në të cilin zyra postare do të mund të përcjellë listën e diplomave për dërgim. Në sistem duhet të integrohet edhe gjendja civile për verifikimin e të dhënavëve.
- **Moduli për shtojeën e diplomës (diploma supplement):** Ne bashkëpunim me Zyrën e Zhvillimit Akademik dhe Njësitë Akademike ky modul duhet te avancohet konform kërkesave qe do te merren nga ZCA dhe NJA.
- **Moduli për regjistrimin e orarit mësimor:** Ne bashkëpunim dhe zyrtaret për mësim dhe prodekanët për mësim duhet te ofrohet mundësia e regjistrimin dhe modifikimit e orarit mësimor nepër të gjitha Njësitë Akademike.
- **Moduli për paraqitjen e provimeve:** Ne bashkëpunim me stafin akademik duhet te avancohet moduli për fletëparaqitjen e provimeve ne ketë rast duhej te shtohet kalkulimi i Vlijueshmërisë. Punimeve Seminarike, Koloksiuimeve dhe Provimit përfundimtar.
- **Moduli për regjistrimin e ECTS kredive shtese:** UPHP ka bashkëpunim me universitete tjera ku studentet tanë ndjekin një semestr ne këto universitete, ne ketë rast fitojnë ECTS kredi shtese, këto ECTS duhet te registrohen ne SEMS nga koordinatoret e ECTS kredive.
- **Moduli për dërgimin e SMS-ve:** duhet te ofrohet një modul ku Zyra e Shërbimit studentor ti njoftoj studentet përmes SMS-ve.

### 2.1.2 Sistemi i Diplomave

Ky sistem i cili aktualisht është i zhvilluar, duhet të zhvillohet në teknologjë e fundit të Ueb si vijon:

- Aplikacioni në MVC / C# .NET
- Baza e të dhënavëve në SQL Server e cila ekziston dhe duhet të integrohet me sistemin e zhvilluar.

Ndryshimi duhet të bëhet për shkak të krijimi të lehtësirave në menaxhim, sepse me ofrimin e një sistemi të centralizuar të gjitha njësítë do të përfitojnë me ndryshimet të cilat do të dalin në sistem. Në versionin aktual ka vështirësi pasi që duhet të instalohet në të gjitha pajisjet e të gjithë zyrtarëve në Njësitë Akademike.

## 2.2 Integrimi i Sistemit të Gjendjes Civile – ARC

Në të gjitha pikat e sistemit ku punohet me të dhënat përsonele duhet të integrohet gjendja civile në koordinim me Zyrën e TI-së për integrim. Kjo duhet të ndodhë për përmirësimin dhe ngritjen e kualitetit të dhënavëve.

Gjithashtu, duhet të zhvillohet një modul i cili do të bëj vlerësimin e të dhënavëve të studentëve ekzistues në sistem, ku do të nxirreshin të dhëna rrëth studentëve të cilët nuk i kanë të dhënat e sakta në sistem e pastaj të fillohet procesi i përmirësimit të këtyre të dhënavëve. Kjo do të bëhet përmes një modulli i cili do të mundëson/automatizonte këtë proces.

## 2.3 Mirëmbajtja dhe konditata

Në kuadër të mirëmbajtjes OE duhet të ofrojë:

1. Mirëmbajte “on-site” – në vendin e punës, me tre (3) zhvillues të softuerit me kualifikim min 2 nga fusha e Inxhinierisë Kompjuterike dhe 1 x Mastër i Inxhinierisë Kompjuterike: OE obligohet të sjellë tre (3) zhvillues në vendin e punës për çdo ditë pune me orar të plotë nga ora 8.00 – 16.00 të cilët do të jenë në gatishmëri të pranimit të kërkuesave direkt nga Zyra e TI-së dhe implementimin/zhvillimin e tyre dhe
2. Ofrim të përkrahjes përmes:
  - a. E-mail dhe
  - b. Telefonit
3. OE duhet të dorëzojë deklaratë që për të gjitha sistemet e lartë-shënuara do të ndihmojë në avancimin dhe integrimin e të gjitha kërkuesave që dalin nga Zyra e TI-së, ku potencohet edhe vendosja e tre (3) zhvilluesve në dispozicion të UP-së.
4. Deklarata e menaxherit – OE duhet të dorëzojë një deklaratë ku përcaktohet menaxheri i kontratës.

Mirëmbajtja e sistemit garanton ofrim të shërbimeve 24/7 gjatë gjithë përiudhës së vlefshmërisë së kësaj marrëveshje.

### 2.3.1 Deklarate e konfidencialitetit

Pas marrëveshjes, të gjithë përsonelet e angazhuar në projekt duhet ta nënshkruajnë deklaratën për konfidencialitet e cila do të ofrohet nga zyra e TI-së. Kjo do të shërbejë për të garantuar përgjegjësi ligjore për të gjitha abuzimet e mundshme me të dhënat, qoftë në aspektin e distribuimit, dhe/ apo qasjes së pa autorizuar.

### 3. Raportimi

OE duhet të dorëzojë raportet në përiudha standarde, në përiudhat si vijon:

1. Javore
2. Mujore
3. Si dhe sipas kërkuesës së menaxherit të kontratës nga ana e UP-së.

Raportimi bëhet tek menaxheri i kontratës, i përcaktuar nga UP.

### 4. Oferta financiare

OE duhet të plotësojë ofertën financiare për sistemet/modulet e mëposhtme.

Nr.	Përshtaki	Njësia	Sasia	Cmimi
1	Sistemi Elektronik për Menaxhimin e Studentëve (SEMS)	Copë	1	
2	Sistemi i Menaxhimit të Cilësisë (SMC)	Copë	1	
3	Sistemi i Porosisë së Diplomave Online	Copë	1	
4	Sistemi i Diplomave	Copë	1	
5	E-Biblioteka	Copë	1	
6	Sistemi i Kontratave (e-Përsoneleti)	Copë	1	
7	SEMS Support	Copë	1	
8	Sistemi i Bursave Studentore	Copë	1	
9	Sistemi i Menaxhimit të Studentëve të Qendrës së Energjisë së Ripërtëritëre	Copë	1	
10	Sistemi i Vijueshmërisë	Copë	1	
11	Sistemi i Verifikimit te të dhënavëve	Copë	1	
12	Sistemi i Votimit Elektronik të Studentëve	Copë	1	
13	Sistemi i Vijueshmërisë – Google Meet Data	Copë	1	
14	Konsumimi i të dhënavëve për publikim ne ueb faqë përmes WEB API-ve	Copë	1	
15	Gjenerimi i pagesave për Institutet (FIM, FBV, FIEK dhe Qendrën e Gjuhëve te Huaja)	Copë	1	
16	Ngarkimi i dokumenteve te ndryshme (Vendimeve, Rregulloret, Rend dite, Konkurse etj.)	Copë	1	
17	Sistemi për publikimin e CV-ve akademike	Copë	1	
18	Backup-i rregullt i të dhënavëve	Copë	1	
<b>Total</b>				

## SHTOJCA A: Rolet e sistemit

### 5. Rolet e përdoruesve ne SEMS

Bazuar në autorizimet gjegjësenësistemi, SEMS ka momentalisht 47 role ne sistem. Prandaj, rolet krijuhen gjatëfazës së mirëmbajtës dhe avancimit varësisht prej kërkesave qe kemi prej Menaxhmentit, Njësive akademike dhe Institucioneve tjera qe kane qasje ne SEMS.

- 1 Administrator
- 2 SubAdministrator
- 3 Dekan/Prodekan
- 4 Zyrtar i shërbimit studentor
- 5 Profesor
- 6 Student
- 7 ReferentiQendor
- 8 ZyraQendrore
- 9 Zyrtar IT
- 10 Rektorati
- 11 Financa
- 12 Institutet
- 13 Zyrtar i finaneave ne Fakultet
- 14 Arkiva
- 15 Kompetencat
- 16 Kompetenca Departamenti
- 17 Auditor
- 18 Zyrtar i finaneave ne Institut
- 19 Komision për afat provimi
- 20 Qendra e studenteve
- 21 Zyrtar për mësim
- 22 ZMJ
- 23 Exchange Student
- 24 Drejtori i Finaneave
- 25 Certifikata FIM
- 26 Zyrtar për diploma supplement
- 27 Assistant
- 28 Prorektor
- 29 Komisioni për bursa Fakultet
- 30 Komisioni për bursa Rektorat
- 31 QEQ
- 32 ZKPS
- 33 Zyrtar për diploma
- 34 Zyrtar për bibliotekë
- 35 Administrator-SAP
- 36 Google Meet Admin
- 37 KQZ
- 38 ItemProject
- 39 Senator
- 40 Shef i shërbimit studentor
- 41 Sekretar fakulteti
- 42 Shërbimi për çështje akademike
- 43 Inicues diplome
- 44 Statistika
- 45 Koordinator për ECTS Kredi
- 46 QPM
- 47 Menaxher

#### 5.1 Administrator

- Moduli për Administrimin e Sistemit
  - Universiteti
  - Fakultetet
  - Përdoruesit
  - Profesorët

- Historiatin e studentit
  - Afatet
  - Resetimi i notes
  - Resetimi i fjalëkalimit
  - Sallat
  - Grupet e përdoruesve
  - Vitet akademike
  - Log
  - Log detajet
  - Salto Prof & Ass
  - Konfigurimi i pagesave
  - Llojet e pagesave
  - Shqyrtimi i pagesave
  - Grupet
  - Nëngrupet
  - Njoftimet-email
  - Gjenerimi i emalave
  - Koha e zgjedhjet se lendeve O/Z
  - Regjistrimi i dekanëve
  - Konfigurimi i provimeve për fakultete
  - Konfigurimi i diplomës
  - Asistenti qasja
  - Sql skriptet
  - Fshirja e rekordeve PLS
- Moduli i aplikimit online
  - Afati pranues
  - Afati pranues konfigurimi
  - Lista e aplikuesve
  - Shpallja e rezultateve
  - Rezultatet e pranimit ne Excel
  - Komisionet
- Moduli për pësonat e Autorizuar
- Moduli student
  - Notat
  - Fletëparaqitjet
  - Fletëparaqitjet me komision
  - Lendet
  - Semestrat
  - Pagesat
  - Te dhënat e studentit
  - Dokumentet
  - Dërgimi i SMS-se
  - Transkripti i notave Sq dhe En
  - Vërtetimi Sq dhe En
  - Vërtetimi pas diplomimit
- Moduli për rregullimin e te dhënavë
  - Komunikimi me Regjistrin Civil
- Moduli për lendet
  - Lendet
  - Lendet për profesor
  - Lënda semestri
  - Bartja e lendeve
  - Numri I studenteve për lende
  - Arkiva e lendeve
- Moduli për lendet me grupe
  - Lendet me grupe /Obligative
  - Lendet me grupe /Zgjedhore

- Studentet/Lendet Z/O
- Moduli për fletëparaqitje
  - Fletëparaqitjet Excel
  - Resetimi i fletëparaqitjeve
  - Fshirja e fletëparaqitjeve
  - Prosesverbalet
  - Fletëparaqitjet direkta
- Moduli I pagesave
  - Resetimi pagesës
- Moduli për Oret e profesorëve
  - Statistikat për profesor
- Moduli për njoftimet
- Moduli për planprogramet
  - Planprogramet
  - Studentet/Planprogramet
- Moduli për QEQ
  - Afatet
  - Verifikimi
  - Studenti
- Moduli për dokumente
- Moduli për bursat
  - Bursat konfigurimi
  - Bursat verifikimi
- Moduli për bartjen e fletëparaqitjeve
  - Fletëparaqitjet
  - Profesori-Lënda-Studenti
- Moduli Google-Meet
  - Organizuesit e takimeve
  - Meet Logs-Upload
  - Meet transaksionet
  - Meet Lista/Resetimi
- Moduli I vijueshmërisë
  - Vlijeshmëria
  - Orët e stafit akademik
- Moduli i statistikave
  - Statistikat e përgjithshme
  - Statistikat për ASK
  - Statistikat e përgjithshme (Excel)
- Moduli për shtojcën e diplomës (diploma suplement)

## **5.2 Dekan/Prodekan**

- Moduli për Administrimin e Sistemit
  - Resetimi i notes
  - Shqyrtimi i kërkesave
  - Koha e zgjedhjet se lendeve O/Z
  - Konfigurimi i lendeve
  - Historia e studentit
  - Konfigurimi i diplomës
  - Konfigurimi i provimeve për fakultete
  - Konfigurimi i titujve të temave
  - Asistenti qasja
  - Semestri-Lendet
- Moduli I kërkesave për transferimin e notave
- Moduli I aplikimit online
  - Komisionet
- Moduli student
  - Notat
  - Fletëparaqitjet

- Fletëparaqitjet me komision
  - Lendet
  - Semestrat
  - Pagesat
  - Te dhënat e studentit
  - Dokumentet
  - Dërgimi i SMS-se
  - Transkripti I notave Sq dhe En
  - Vërtetimi Sq dhe En
  - Vërtetimi pas diplomimit
- Moduli për caktimin e komisioneve
- Moduli për fletëparaqitje
  - Fletëparaqitja komisioni
  - Prosesverbalet
- Moduli për bartjen e fletëparaqitjeve
  - Fletëparaqitjet
- Moduli për planprogramet
  - Planprogramet
  - Studentet/Planprogramet
- Moduli për lendet
  - Lendet
  - Lendet për professor
  - Lënda semestri
  - Bartja e lendeve
  - Numri I studenteve për lende
  - Arkiva e lendeve
- Moduli për regjistrimin e ECTS kredive shtese
- Moduli I diplomave
  - Statistikat e diplomuarve
- Moduli I Ekuivalentimit te lendeve
- Moduli I orarit
- Moduli për dokumentet
- Moduli për bursat
- Moduli Regjistri I studenteve
  - Studentet e regjistruar/çregjistruar
- Moduli I vijueshmërisë
  - Vijueshmëria
  - Orët e stafit akademik
- Moduli i statistikave
  - Statistikat e përgjithshme
  - Statistikat për ASK
  - Statistikat e përgjithshme (Excel)

### *5.3 Profesor*

- Moduli I fletëparaqitjeve
  - Lista e fletëparaqitjeve-Forma e re
  - Lista e fletëparaqitjeve-Forma vjetër
  - Pjesëmarrja komisioni
  - Lista e fletëparaqitjeve Exchange
- Moduli I notimit me komision
- Moduli studentet për lende
  - Lista me student
  - Lista e kontrollit
- Moduli Vijueshmërisë
  - Raportet
  - Studentet
  - Google raportet

- Moduli për publikimin e rezultateve
- Moduli për publikimin e literaturës
- Moduli për caktimin e asistenteve
- Moduli për pagesat
- Moduli QEQ
  - Notimi
- Moduli i syllabusit
- Moduli i arkivimit te lendeve
- Moduli i titujeve temave
  - Konfigurimi i titujeve temave
  - Shqyrtimi i kërkesave për titujt te temave

#### **5.4 Asistent**

- Moduli Vijueshmërisë
  - Raportet
  - Studentet
  - Google raportet
- Moduli i listës se studenteve
- Moduli për pagesat

#### **5.5 Student**

- Moduli student
  - Regjistrimi i lendeve obligative/zgjedhore
  - Paraqitura e provimeve
  - Pagesat
  - Rezultatet
  - Transkripta e notave
  - Paraqitura e provimeve me komision
- Moduli i literaturës
- Moduli për kërkese te kartelës
- Moduli QEQ
  - Aplikimi
  - Lendet
  - Transkripti notave
- Moduli për transferimin e notave
- Moduli për kërkeshën e titullit te diplomës
- Moduli për kthimin e mjeteve
- Moduli për aplikim për burse studentore
- Moduli për kërkeshën për çregjistrim

#### **5.6 Zyrtaret e IT-se (Nepër njesi Akademike)**

- Moduli për Administrimin e Sistemit
  - Përdoruesit,
  - Profesorët,
  - Afatet
  - Historiatin e studentit
  - Koha për zgjedhjen se lendeve O/Z
  - Konfigurimi i lendeve
  - Dekanët
  - Konfigurimi i provimeve për fakultete
  - Konfigurimi i diplomës
  - Asistenti qasja
  - Resetimi i tjälëkalimit
  - Semestri-Lendet
- Moduli për Administrimin e Sistemit
  - Lista aplikuesve
  - Komisionet
- Moduli për plan programet
  - Planprogramet

- Studentet/Planprogramet
- Moduli student
  - Notat
  - Fletëparaqitjet
  - Fletëparaqitjet me komision
  - Lendet
  - Semestrat
  - Pagesat
  - Te dhënat e studentit
  - Dokumentet
  - Dërgimi i SMS-se
  - Transkripti i notave Sq dhe En
  - Vërtetimi Sq dhe En
  - Vërtetimi pas diplomimit
- Moduli për pagesa
- Moduli për lendet
  - Lendet
  - Lendet për profesor
  - Lënda semestri
  - Bartja e lendeve
  - Numri i studenteve për lende
  - Arkiva e lendeve
- Moduli i vijueshmërisë
  - Vijueshmëria
  - Orët e stafit akademik
- Moduli i fletëparaqitjeve
  - Fletëparaqitjet Excel
  - Fshirja e fletëparaqitjeve
- Moduli për dokumente
  - Publikimi i dokumenteve nga SEMS ne Ueb Faqe
- Moduli i bursave studentore
  - Konfigurimi i kushteve
- Moduli i Orarit-
  - Ngarkimi i orareve
- Moduli për bartjen e fletëparaqitjeve
  - Fletëparaqitjet
  - Profesori-Lënda-Studenti
- Moduli i statistikave
  - Statistikat e përgjithshme
  - Statistikat për ASK
  - Statistikat e përgjithshme (Excel)
  - Raporte të ndryshme

#### **5.7 Zyra gendrore**

- Moduli për statistikat e përgjithshme (Excel)
- Moduli për statistikat e diplomuarve
- Moduli për vërtetim për burse
- Moduli për çregjistrim
- Moduli për QEQ
  - Afatet
  - Verifikimi
  - Studentet

#### **5.8 Zyrtar për mësim**

- Moduli Administrimit
  - Asistenti qasja
- Moduli për orët për profesorë
- Moduli për orar

- Moduli për lendet
  - Lendet
  - Lendet për profesor
  - Lënda semestri
  - Bartja e lendeve
  - Numri i studenteve për lende

#### **5.9 Iniciues diplome**

- Moduli i diplomës
  - Inicimi i diplomës
  - Titulli i temës
  - Titujt e fituar
- Moduli student
  - Notat
  - Fletëparaqitjet
  - Fletëparaqitjet me komision
  - Lendet
  - Semestrat
  - Pagesat
  - Të dhënat e studentit
  - Dokumentet
  - Dërgimi i SMS-se
  - Transkripti i notave Sq dhe En
  - Vërtetimi Sq dhe En
- Moduli për rregullim te të dhënave
- Moduli statistikat e diplomuar

#### **5.10 Zyrtaret i shërbimit studentor**

- Moduli për Administrimin e Sistemit
  - Profesoret
  - Konfigurimi i lendeve
  - Resetimi i fjalëkalimit
  - Historia e studentit
  - Semestri-Lendet
  - Konfigurimi i diplomës
- Moduli për transferimin e notave
- Moduli për Aplikim online
  - Aprovimi i kërkesave prej Indexit ne ID
- Moduli për lendet
  - Lendet
  - Lendet për profesor
  - Lënda semestri
  - Bartja e lendeve
  - Numri i studenteve për lende
  - Arkiva e lendeve
- Moduli për lendet me grupe
  - Lendet me grupe/Obligative
  - Lendet me grupe/Zgjedhore
- Moduli i fletëparaqitjeve
  - Fletëparaqitjet Excel
  - Prosesverbalet
  - Fletëparaqitjet fizike
- Moduli student
  - Notat
  - Fletëparaqitjet
  - Fletëparaqitjet me komision
  - Lendet
  - Semestrat
  - Pagesat

- Te dhënat e studentit
- Dokumentet
- Dërgimi i SMS-se
- Transkripti I notave Sq dhe En
- Vërtetimi Sq dhe En
- Vërtetimi pas diplomimit
- Moduli për rregullimin e te dhënavë
- Moduli regjistrin e studenteve
  - Studentet e regjistruar/çregjistruar
  - Studentet e diplomuar
  - Semestrat
- Moduli për notat
  - Registri I notave
- Moduli për plan programet
  - Planprogramet
  - Studentet/Planprogramet
- Moduli për pagesa
  - Lista e fletëpagesave
  - Kërkimet e pagesave
  - Resetimi I pagesave
- Moduli i bursave
- Moduli për ndalimin e qasjes ne SEMS
- Moduli i statistikave
  - Statistikat e përgjithshme
  - Statistikat për ASK
  - Statistikat e përgjithshme (Excel)
  - Raporte te ndryshme

#### **5.11 Qendrën Energjisë se Ripërtritishme - QEQ**

- Moduli për Qendrën Energjisë se Ripërtritishme
  - Afatet
  - Verifikimi
  - Studenti

#### **5.12 Zyrtar për diploma**

- Moduli për Inicimin e diplomës
- Moduli për shtypjen e diplomës
- Moduli për rregullimin e te dhënavë
- Moduli për titujt e temave
- Moduli për titujt e fituar
- Moduli për shtojcën e diplomës
- Moduli për statistikat e te diplomuarve

#### **5.13 Google Meet Admin**

- Moduli Administrimit
  - Njoftimi email
  - Gjenerimi emailave
- Moduli për Google Meet
  - Meet Lista/Resetimi
  - Meet Logs Upload
  - Organizuesit e takimeve
  - Meet statusi-SEMS
  - Meet transaksionet
- Moduli për vijueshmërinë
  - Vijueshmëria
  - Orët e stafit akademik

#### **5.14 Sekretar Ifakultetit**

- Moduli I diplomave
- Moduli për statistikat e te diplomuarve

- Moduli për vijueshmérinë
  - Vijueshmëria
  - Orët e stafit akademik
- Moduli i statistikave
  - Statistikat e përgjithshme
  - Statistikat për ASK
  - Statistikat e përgjithshme (Excel)
  - Raporte te ndryshme
- Moduli i vijueshmërisë
  - Vijueshmëria
  - Orët e stafit akademik

#### **5.15 Institutet**

- Moduli i gjenerimit te pagesave  
Institutet Aktive ne: FIM, FBV, FIEK dhe Qendra e Gjuhëve te huaja
- Moduli për kërkimin e pagesave

#### **5.16 Zyra e financave ne UP**

- Moduli i pagesave për barazim me BQK-nc
- Moduli për kërkimin e pagesave
- Moduli për modifikimin e pagesave
- Moduli për barazimin e shumes se pagesave
- Moduli për kërkimin e raporteve Përbledhëse dhe Detale

#### **5.17 Koordinator për ECTS Kredi**

- Moduli për regjistrimin e ECTS kredive shtese
- Moduli për lendet
  - Lendet
- Moduli për Shtojcën e diplomës (diploma supplement)

#### **5.18 Statistika**

- Moduli i statistikave
  - Statistikat e përgjithshme
  - Statistikat për ASK
  - Statistikat e përgjithshme (Excel)
  - Raporte te ndryshme

#### **5.19 Zyrtar për bibliotekë**

- Moduli për ndalimin e qasjes ne SEMS

#### **5.20 Menaxher**

- Moduli për validimin e licensave ne SEMS

#### **5.21 ZKPS**

- Moduli për publikimin e dokumenteve

#### **5.22 Exchange Student**

- Moduli për paraqitjet e provimeve

#### **5.23 QPM**

- Moduli për gjenerimin e raporteve te ligjëratave

## KUSHTET E VEÇANTA

KVK në vijim do të plotësojnë dhe/ose ndryshojnë KPK. Sa herë që ka një konflikt, dispozitat këtu do të mbizotërojnë mbi ato të KPK.

Kushtet e Përgjithshme të Kontratës		Amandamentimet /Modifikimi i Nenit përkatës në KPK
Fërshkrimi i nenit	Nr. Nenit	
Ligji i zbatueshëm dhe gjuha	2.1	Ligjet e Kosovës që janë në fuqi do të zbatohen për të gjitha çështjet që nuk mbulohen nga dispozitat e kontratës. Juridiksiioni do të jetë gjykata përkatëse në Prishtinë.
	2.2	Gjuha e përdorur do të jetë Gjuha Shqipe.
Obligimet e Autoritetit Kontraktues	12.3	Menaxheri i Projektit është caktuar zt; <b>Defrim Krasniqi</b> kurse Mbikëqyrës i Menaxherit të Projektit është caktuar; zt, Emanuel Gjoleka
Siguria e ekzekutimit	14.1	Shuma e Sigurisë së ekzekutimit është 10% vlerës së Kontratës me vlefshmëri për 37 muaj.
Sigurimi që do të merret nga ofruesi i shërbimit	15.1	Rreziqet dhe mbulesat nga sigurimi do të jenë: • Përgjegjësia profesionale e furnizimeve dhe shërbimeve.
Kualiteti i Kontrollit	17.1	Kontraktuesi me anë të deklaratës merr përgjegjësi dhe obligim, se shërbimet e ofruara do t'i plotësojnë kërkesat e Autoritetit Kontraktues. Autoriteti Kontraktues gëzon të drejtën e kontrollit të kualitetit çdo herë dhe në çdo kohë, në rast të gabimeve të identifikuara, kontraktuesi duhet eliminuar sa ma shpejtë që është e mundur dhe gabimet e tillë nuk duhet përsëritur. Pas 3 (tri) vërejtjeve me shkrim gjatë një viti kalendarik për moskryerje profesionale të detyrave nga ana e OE, Autoriteti kontraktues formon Komision për konstatimin e vërejtjeve dhe, pas vendimit të Komisionit, Autoriteti kontraktues ka të drejtë në shkëputje të njëanshme të kontratës me OE dhe të konfiskoj sigurimin e ekzekutimit.
Zgjidhja miqësore e mosmarrëveshjes	20.2	Komisioni do të formohet me vendim te sekretarit të përgjithshëm, i cili komision do të bëjë përpjekje për zgjedhje miqësore të mosmarrëveshjes. Ky komision ka për detyrë të ftoj palët në takim të përbashkët dhe të konstatoj vërejtjet e AK përfurnizimet dhe shërbimet e kryera nga ana OE. Komisioni do të hartoj një ekstrakt ku do të kërkoj vazhdim të ofrimit të shërbimeve apo ndërprerje të kontratës.
Zgjidhja e mosmarrëveshjes me procedure gjyqësore	21.1	a) Çdo mosmarrëveshje ndërmjet palëve të cilat mund të lindin gjatë ekzekutimit së kësaj kontrate dhe se nuk është e mundur të zgjidhet ndryshe ndërmjet palëve do të dorëzohet <i>[specifikoni gjykatën kompetente]</i> në pajtim me ligjin në Kosovë, ose  b) kurdo qe palët pajtohen, çdo mosmarrëveshje ndërmjet palëve të cilat mund të lindin gjatë ekzekutimit së kësaj kontrate dhe se nuk është e mundur të zgjidhet ndryshe ndërmjet palëve do të dorëzohet në arbitrazh të <i>[specifiko organin për zgjedhjen e mosmarrëveshjes]</i> në pajtim me <i>[specifiko rregullat e arbitrazhit (rregullat e Dhomës Ndërkombëtare të Tregtisë, Komisioni i Kombeve të Bashkuara mbi Ligjin e Tregtisë Ndërkombëtare, apo procedura të tjera të arbitrazhit të njoitura ndërkombëtarisht)].</i>

## DEKLARATË

Titull i projektit:	
<b>"MIRËMBAJTJA E SISTEMIT ELEKTRONIK TË MENAXHIMIT TË STUDENTËVE NË UNIVERSITETIN E PRISHTINËS - HASAN PRISHTINA"</b>	
Nr. i Prokurimit:	90400/22/027/215

Lidhur me deklaratën dhe ofertën përfundimtare:

Nr.	Përshkrimi	Njësia	Sasia	Çmimi ME TVSH	Çmimi total me TVSH
1	(Furnizim me Licnesë dhe mirëmbajtje) Sistemi Elektronik për Menaxhimin e Studentëve (SEMS) Sistemi i Menaxhimit të Cilësisë (SMC) Sistemi i Porosisë së Diplomave Online Sistemi i Diplomave E-Biblioteka Sistemi i Kontratave (e-Përsonele) SEMS Support Sistemi i Bursave Studentore Sistemi i Menaxhimit të Studentëve të Qendrës së Energjisë së Ripërtërire Sistemi i Vijueshmërisë Sistemi i Verifikimit te të dhënavë Sistemi i Votimit Elektronik të Studentëve Sistemi i Vijueshmërisë – Google Meet Data Konsumimi i të dhënavëve për publikim ne ueb faqe përmes WEB API-ve Gjenerimi i pagesave për Institutet (FIM, FBV, FIEK dhe Qendrën e Gjuhëve te Huaja) Ngarkimi i dokumenteve te ndryshme (Vendimeve, Rregulloret, Rend dite, Konkurse etj.) Sistemi për publikimin e CV-ve akademike Backup-i rregullt i të dhenave	Muajë	36	€ 10,000.00	€ 360,000.00
Totali me te gjitha taksat e aplikuara ne Kosovë					€ 360,000.00

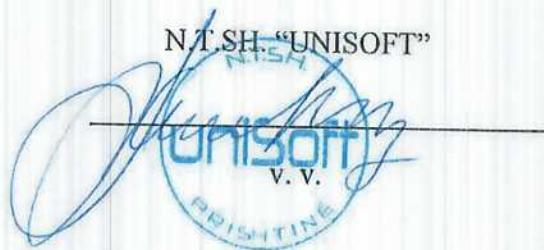
Adresa : Rr. Raif Pollomi, L1/2 Nr.6 , Prishtinë, Republika e Kosovës  
web: [www.unisoft-rks.com](http://www.unisoft-rks.com) ; e-mail: [info@unisoft-rks.com](mailto:info@unisoft-rks.com) ; Mob: +383 (0) 44 250 052



# UniSoft

Vërejtje:

1. Të gjitha modulet të cilat nuk janë të përfshira në këtë listë, nuk do të jemi të obliguar ti mirëmbajmë dhe ofrojmë shërbime lidhur me ato module.
2. Nuk do të ketë asnjë shërbim i cili kërkohet nga AK-Universiteti I Prishtinës "Hasan Prishtina" që do të kryhet nga ne pa pagesë p.sh. (modul i ri në kuadër të SEMS, ndërlidhje me SEMS apo edhe komunikime tjera) Secila kërkesë do të ketë kosto të veqant për AK-UPHP
3. Ne si OE NTSH UNISOFT, nuk do të jemi të obliguar të dërgojmë staf me orar të plotë në ambiente të UPHP, ekipa e zhvillimit dhe mirëmbajtjes do të jetë e lokalizuar në zyret e kompanisë. Dhe se komunikimi AK – OE do të jetë vetëm përmes komunikimeve të cilat lejohen sipas LPP dhe RROUP.
4. Ne si OE NTSH UNISOFT, do të vendosim në funksion Modulin e veqant për ti pranuar kërkesat nga AK-UPHP. Të gjitha kërkesat e pranuara nga ne do të jene vetëm përmes sistemit. (Qasja do të ofrohet për Zyrtarët e TI-së, administratë, profesorët, menaxherin e projektit etj)
5. AK-UPHP do të jetë i obliguar ti kryej pagesat në kohë për të gjitha Licensat dhe faturat e dërguara.



Prishtinë, 07.07.2022



Adresa : Rr. Raif Pollomi, L1/2 Nr.6 , Prishtinë, Republika e Kosovës  
web: [www.unisoft-rks.com](http://www.unisoft-rks.com) ; e-mail: [info@unisoft-rks.com](mailto:info@unisoft-rks.com) ; Mob: +383 (0) 44 250 052

**1. Oferta financiare**

OE duhet të plotësojë ofertën financiare për sistemet/modullet e mëposhtme

Nr.	Përshkrimi	Njësia	Sasia	Cmimi ME TVSH	Cmimi total me TVSH
1	Sistemi Elektronik për Menaxhimin e Studentëve (SEMS)	Muajë	36	€ 6,726.00	€ 242,136.00
2	Sistemi i Menaxhimit të Cilësive (SMC)	Muajë	36	€ 600.00	€ 21,600.00
3	Sistemi i Porosisë së Diplonave Online	Muajë	36	€ 295.00	€ 10,620.00
4	Sistemi i Diplonave	Muajë	36	€ 150.00	€ 5,400.00
5	E-Biblioteka	Muajë	36	€ 350.00	€ 12,600.00
6	Sistemi i Kontratave (e-Personel)	Muajë	36	€ 250.00	€ 9,000.00
7	SEMS Support	Muajë	36	€ 50.00	€ 1,800.00
8	Sistemi i Bursave Studentore	Muajë	36	€ 150.00	€ 5,400.00
9	Sistemi i Menaxhimit të Studentëve të Qendrës së Enerjisë së Ripërtarive	Muajë	36	€ 150.00	€ 5,400.00
10	Sistemi i Vlijeshmërisë	Muajë	36	€ 150.00	€ 5,400.00
11	Sistemi i Verifikimit te dhënave	Muajë	36	€ 150.00	€ 5,400.00
12	Sistemi i Votimit Elektronik të Studentëve	Muajë	36	€ 150.00	€ 5,400.00
13	Sistemi i Vlijeshmërisë – Google Meet Data	Muajë	36	€ 150.00	€ 5,400.00
14	Konsumimi i te dhënave për publikim ne ueb faqe përmes WEB API-ve	Muajë	36	€ 150.00	€ 5,400.00
15	Gjenerimi i pagesave për Institutet (FIM, FBV, FIEK dhe Qendrën e Gjykhëve te Huaja)	Muajë	36	€ 150.00	€ 5,400.00
16	Ngarkimi i dokumenteve te ndryshme (Vendimeve, Kregulloret, Rend dite, Konkurse etj.)	Muajë	36	€ 150.00	€ 5,400.00
17	Sistemi për publikimin e CV-ve akademike	Muajë	36	€ 150.00	€ 5,400.00
18	Backup-i rregullit i të dhënave	Muajë	36	€ 100.00	€ 3,600.00
<b>Totali me të gjitha taksat e aplikuara ne Kosovë</b>				€ 360,000.00	

Oferta financiare duhet te jetë e vulosur dhe nënshkruar

Identifikimi i Operatorit Ekonomik (OE)	
Emri i OE:	N.T.SH. UNISOFT
Adresa e plotë:	Rr. Raif Pollomi, L12, Nr. 6, Prishtinë
I përfaqësuar nga:	Arianit Bytyqi
Emri	Drejtor
Pozita	
Nënshkrimi	
Data	07.07.2022
Vula	

